

BASES DE LA PROMOCIÓN
“PAQUETE DE ACTIVACION PREPAGO Y SALDO PROMOCIONAL 2016”

Promoción válida para nuevos suscriptores del producto prepago de DIRECTV que cumplan con las condiciones establecidas en las presentes Bases.

I. Antecedentes.

DIRECTV ECUADOR C. LTDA., (en adelante denominada “DIRECTV ECUADOR”), con domicilio registrado en Avenida De la Coruña N 28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para proveer los servicios de entretenimiento consistentes en programación de televisión y música a través de un sistema satelital codificado, que en lo sucesivo se denominará (“DIRECTV”), ha establecido bases para la Promoción denominada “**PAQUETE DE ACTIVACION 2016**”, (en adelante las “Bases”).

II. Aceptación de las bases.

Toda persona Natural que quiera formar parte de la Promoción, acepta todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes bases (en adelante, las “Bases”), las mismas que se encuentran a disposición del público según se indica posteriormente.

III. De la participación.

1. Podrán participar en la Promoción aquellas personas que cumplan con todas y cada una de las siguientes condiciones copulativas (en adelante el o los “Beneficiarios” según corresponda):
 - 1.1. Clientes que activen su servicio a partir del 04 de enero de 2016.
 - 1.2. Clientes que permanezcan en ON podrán disfrutar del beneficio (30 días de premiums).
 - 1.3. No encontrarse en ninguna de las siguientes circunstancias:
 - 1.3.1. Encontrarse en status cancelado o en OFF durante la vigencia de la promoción.
 - 1.3.2. Ser persona Jurídica.
 - 1.3.3. Clientes previo pago.
 - 1.3.4. Clientes de la base de prepago.
2. El cumplimiento de las condiciones para participar deberán concretarse durante todo el plazo y hasta la entrega del beneficio inclusive (ambos conceptos definidos más adelante), y será verificado por DIRECTV ECUADOR quedando el Beneficiario obligado a proporcionar toda la información veraz y oportuna que DIRECTV ECUADOR solicite con tal fin. DIRECTV ECUADOR queda autorizado para, a su juicio exclusivo, excluir en cualquier tiempo de la promoción a aquellas personas que no cumplan con las condiciones necesarias para ser Beneficiario, o no cumplan las condiciones establecidas en las presentes bases.
3. El “Plazo” o vigencia de la oferta aplicará desde el 04 de enero de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2016.

IV. De las condiciones de la Promoción.

- Aplica solo para clientes NUEVOS de DIRECTV, es decir, clientes que activen el servicio de DIRECTV entre el 04 de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2016 inclusive.
- La promoción será comunicada a los clientes a través de publicidad colocada en la caja y material publicitario en el punto de venta y quedará a elección del cliente el recibirla o no. No es obligatoria. Podrá desistirse de la misma en el momento de la activación.
- No aplica para ningún tipo de cliente comercial, corporativo ni empleados, ni clientes previo pago.
- El beneficio no es transferible a terceros.

V. De la Oferta.

1. Los clientes que adquieran DIRECTV PREPAGO dentro de la vigencia de la promoción reciben los siguientes beneficios:

- 1.1. *KIT SD, PREPAGO CON INSTALACIÓN SD Y PREPAGO CON INSTALACIÓN SD+SD: 30 días de saldo promocional del **paquete bronce**.*

1.2. KIT HD, PREPAGO CON INSTALACIÓN HD+SD: 30 días de saldo promocional del **paquete bronce HD**.

1.3. PARA TODOS LOS PRODUCTOS PREPAGO: **HBO Y FOX+** por 30 días sin costo adicional. (SD recibe 3 canales HBO y 4 canales FOX+) (HD recibe 5 canales HBO y 4 canales FOX+)

1.1. SALDO PROMOCIONAL BRONCE Y BRONCE HD

Los kits y prepago con instalación que se activan a partir del **04 de enero del 2016** tienen **30 días de saldo** promocional y se activan en los siguientes paquetes:

	PAQUETE B. FAMILIAR	PAQUETE BRONCE	PAQUETE BRONCE HD
Kit SD		SI	
Kit HD			SI
Prepago con instalación SD		SI	
Prepago con instalación SD+SD		SI	
Prepago con instalación HD+SD			SI

- El kit SD, el prepago con instalación SD y el prepago con instalación SD+SD se activan con 30 días de saldo promocional del **PAQUETE BRONCE**.
- El kit HD y el prepago con instalación HD + SD se activan en el **PAQUETE BRONCE HD**.
- Para el kit SD, el prepago con instalación SD y el prepago con instalación SD+SD, una vez terminado el saldo promocional se mantienen en el **PAQUETE BRONCE**.

SALDO PROMOCIONAL 2016					
TECNOLOGIA		SD	HD	SD+SD	HD+SD
PAQUETE ACTIVACION		BRONCE	BRONCE	BRONCE	BRONCE HD
Programación		\$ 21,35	\$ 24,85	\$ 26,01	\$ 29,51
ICE		\$ 3,20	\$ 3,73	\$ 3,90	\$ 4,43
IVA DEL ICE		\$ 0,38	\$ 0,45	\$ 0,47	\$ 0,53
IVA		\$ 2,56	\$ 2,98	\$ 3,12	\$ 3,54
Total		\$ 27,50	\$ 32,00	\$ 33,50	\$ 38,00
Valor diario		\$ 0,92	1,07	1,12	1,27
Saldo promocional en (\$)		\$ 27,50	\$ 32,00	\$ 33,50	\$ 38,00
Saldo promocional días		30	30	30	30
Obsequio al Cliente	Tiempo Aire gratis entregado al Cliente + IVA	\$ 23,91	\$ 27,83	\$ 29,13	\$ 33,05
Impuestos cobrados al Cliente por programación	ICE + IVA del ICE	\$ 3,59	\$ 4,17	\$ 4,37	\$ 4,96

NOTA: CLIENTE ASUME EL VALOR CORRESPONDIENTE A IMPUESTOS.

1.2. FOX+ y HBO por 30 días sin costo adicional.

- Todos los productos prepago que se activen a partir del 04 de enero del 2016 tienen el siguiente beneficio:
 - o 30 días de HBO
 - o 30 días de FOX +
- La vigencia de esta oferta es de un año, desde el 04 de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2016.
- La promoción aplica sólo a clientes nuevos.

1.2.1 DESCRIPCIÓN PAQUETE DE FOX+:

	CANALES	VC
1		557
2		556
3		559
4		560

1.2.2 DESCRIPCIÓN PAQUETE DE HBO:

	CANALES	VC
1		525
2		542
3		534

1.2.3 DESCRIPCIÓN PAQUETE DE HBO HD:

	CANALES	VC
1		525
2		542
3		534
4		1542



PAQUETES DE PROGRAMACIÓN- CANTIDAD DE CANALES

TECNOLOGIA	PAQUETE	TOTAL CANALES	CANALES				CANALES HBO		CANALES FOX+	
			NACIONALES	INTERNACIONALES	HD	AUDIO	SD	HD	SD	HD
SD	BASICO	84	9	39	-	36	-	-	-	-
	BASICO FOX+	88	9	39	-	36	-	-	4	-
	BASICO HBO	87	9	39	-	36	3	-	-	-
	BRONCE	97	9	52	-	36	-	-	-	-
	BRONCE FOX+	101	9	52	-	36	-	-	4	-
	BRONCE HBO	100	9	52	-	36	3	-	-	-
HD	BRONCE	122	9	52	25	36	-	-	-	-
	BRONCE FOX+	126	9	52	25	36	-	-	4	-
	BRONCE HBO	127	9	52	25	36	3	2	-	-
*SD	BRONCE HBO & FOX+	104	9	52	-	36	3	-	4	-
*HD	BRONCE HBO & FOX+	131	9	52	25	36	3	2	4	-

*HBO Y FOX+ (juntos) se ofrece solo a clientes de la base desde BRONCE.

VI. De las Condiciones Generales.

- a. Los 30 días sin costo son calendario, si el cliente cae en OFF y no realiza la recarga, pierde los días de beneficio. Cliente asume los valores correspondientes a impuestos.
- b. El cliente puede realizar compras adicionales con el saldo promocional del paquete Bronce (30 días). Sin embargo el saldo correspondiente a premiums (FOX+ \$4 Y HBO \$6, en total \$10) no podrá ser utilizado para realizar compras de programación adicional (PPVS, PAQUETE FUTBOL, SERVICIO TECNICO, ETC).
- c. Una vez que el cliente agota su saldo promocional en el paquete Bronce ya sea en los 30 días o antes, se mantiene en el Paquete Bronce hasta que decida hacer un upgrade o downgrade.
- d. La promoción aplica a todos los kits prepago con instalación que se activen a partir del 04 de enero de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2016.
- e. Haber adquirido DIRECTV PREPAGO dentro de la vigencia de la promoción establecida en estas Bases, se considera que ha adquirido DIRECTV PREPAGO a todas aquellas personas Naturales que hayan aprobado las condiciones de contratación del servicio expedidas por DIRECTV ECUADOR C. LTDA.
- f. La participación en la Promoción implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Bases y de los requisitos para participar en la misma. DIRECTV ECUADOR se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Bases y, de suspender, discontinuar o declarar desierta la promoción, en cualquier tiempo y sin expresión de causa. Toda determinación que efectúe DIRECTV ECUADOR en relación con la Promoción será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o

reconsideración alguna, renunciando en forma expresa cada Beneficiario al aceptar estas Bases, a todo derecho de reclamo o acción.

- g. DIRECTV ECUADOR no está obligado a notificar a cada Beneficiario los cambios que se realicen sobre las presentes bases, estos se entenderán como modificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web y en el área de servicio al cliente de DIRECTV.
- h. Queda prohibido a los Beneficiarios afectar de modo alguno el normal desarrollo de la Promoción o de las funciones propias de DIRECTV ECUADOR, incluyendo por vía ejemplar afectar los procedimientos, reglas y protocolos de comunicación, los sistemas o medios de transmisión o procedimiento de datos.
- i. Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas Bases o a la implementación de la Promoción, primará la interpretación de DIRECTV ECUADOR C. LTDA. sin apelación alguna.
- j. DIRECTV ECUADOR C. LTDA., se reserva el derecho de modificar, completamente o rectificar en cualquier momento las presentes Bases así como también cancelar en cualquier momento la presente Promoción.
- k. Para efectos de esta Promoción, DIRECTV ECUADOR ha dispuesto en su página Web www.directv.com.ec (en adelante, la "Página Web") las Bases de esta promoción, además una copia original de estas bases se encontrará en las salas de atención al cliente en la matriz de DIRECTV ECUADOR C. LTDA., ubicada en Avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa planta baja, Quito, Ecuador.
- l. El cliente se mantiene en el paquete BRONCE, en el caso que desee bajar al paquete BÁSICO FAMILIAR debe llamar a DIRECTV para realizar un down grade.
- m. El cliente recibe el beneficio gratuitamente, sin embargo debe asumir el valor correspondiente a impuestos aplicables.

DIRECTV Ecuador C. Ltda.